

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH

I. Definicje

„Operator” - Sieć „Stacja-NET” z siedzibą w Ostrołęce, ul. Polna 82

„Abonent” - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała z Operatorem umowę o świadczenie usług stałego dostępu do

Internetu. „Regulamin” - niniejszy regulamin

„Umowa” - umowa o świadczenie usług stałego dostępu do Internetu zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem.

„Urządzenia Abonenckie” - wszelkie urządzenia udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy, własnością Operatora

będące w „Usługi” - usługi transmisji danych, dostępu do sieci Internet oraz usługi dodatkowe świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług Abonentom przez Operatora w zamian za wnoszone przez nich opłaty.

2. Regulamin jest integralną częścią Umowy o świadczenie usług stałego dostępu do Internetu.

3. Abonent wyraża zgodę na warunki Regulaminu poprzez złożenie swojego podpisu na Umowie.

III. Zasady świadczenia usług

1. Operator świadczy usługę stałego dostępu do Internetu poprzez łącze radiowe lub łącze kablowe z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych uprawnionych operatorów.

2. Umowa zostaje zawarta po dokonaniu instalacji.

3. Przy podpisaniu zamówienia Abonent wpłaca zaliczkę na rzecz Operatora. Wpłaconą zaliczkę Operator zalicza na poczet opłaty instalacyjnej.

4. Po podpisaniu zamówienia z Abonentem i otrzymaniu potwierdzenia wpłaty zaliczki, Operator przystępuje do instalacji u Abonenta sprzętu niezbędnego do funkcjonowania sieci.

5. W przypadku wystąpienia warunków technicznych uniemożliwiających wykonanie usługi przez Operatora w ciągu 30 dni roboczych od podpisania umowy, umowa wygasa, a zaliczki wpłacone przez Abonenta na rzecz Operatora podlegają zwrotowi.

6. Operator może udostępnić Abonentowi przestrzeń dyskową na serwerze Operatora na skrzynki poczty elektronicznej o łącznej objętości określonej w cenniku. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji nieetycznych lub obraźliwych adresów poczty elektronicznej.

7. Operator użycza Abonentowi sprzętu niezbędnego do korzystania z usług Operatora. Użyczony sprzęt jest wymieniony w protokole zdawczo/odbiorczym i stanowi własność Operatora. W celu udoskonalenia funkcjonowania sieci, Operator może dodatkowo zainstalować sprzęt do redystrybucji sygnału internetowego do innych Abonentów lub przekazywać sygnał za pośrednictwem urządzeń używanych abonentowi. Sprzęt redystrybucyjny jest wyłączną własnością Operatora.

8. Użyczony sprzęt zostanie zainstalowany u Abonenta przez pracowników Operatora. Użyczenie sprzętu Abonentowi i jego przyjęcie przez Abonenta nastąpi poprzez podpisanie protokołu zdawczo/odbiorczego przez Abonenta i osobę upoważnioną przez Operatora.

9. Po uruchomieniu urządzeń u Abonenta i podpisaniu Umowy, Abonent wpłaca na rzecz Operatora dalszą część opłaty instalacyjnej oraz wartość pierwszego abonamentu.

10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie sprzętu użyczonego Abonentowi spowodowane niewłaściwym jego użytkowaniem przez Abonenta, ingerencją osób trzecich lub siły wyższej.

11. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach występujących w pracy oraz usterkach lub uszkodzeniach zainstalowanych przez Operatora urządzeń. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:

- samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
- świadomego zniszczenia urządzeń,
- uszkodzeń mechanicznych, które nie powstały w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzeń,
- zaniedbania obowiązku niezwłocznego powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach.

12. Operator dopełni starań, aby świadczona usługa dostępu do Internetu była najwyższej jakości i bez zakłóceń oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji wraz z maksymalnym zabezpieczeniem systemu przed dostępem osób nieupoważnionych.

13. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania Siły wyższej.

14. W celu zapewnienia sprawnego działania systemu Operator będzie dokonywał okresowych kontroli, co może się wiązać z czasowym wyłączeniem systemu, o czym uprzednio zawiadomi Abonenta. W razie konieczności dokonania pilnych czynności technicznych, Operator będzie mógł je wykonać bez powiadamiania Abonenta. Kontrola nie stanowi przerwy w świadczeniu usług przez Operatora i nie skutkuje zwolnieniem Abonentów z uiszczania opłat abonamentowych.

15. Operator ma prawo ograniczać dostęp do usług powodujących nadmierne przeciążenie sieci, w szczególności takich jak programy typu peer-to-peer, peer-to-mail.

16. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązku świadczenia usługi, jeśli wypełnienie obowiązków Operatora nie będzie możliwe lub zostanie znacznie utrudnione na skutek zaistnienia okoliczności, na które Operator nie ma wpływu, lub których nie mógł przewidzieć (siła wyższa). Do takich okoliczności skutkujących wyłączeniem odpowiedzialności zalicza się w szczególności: uderzenie pioruna, pożar, decyzje władz państwowych lub samorządowych, defekt w sieci innego operatora, zmiany urbanistyczne, zmiany środowiskowe i przyrodnicze, awarie elementów, których Operator nie jest właścicielem i nie ponosi za nie odpowiedzialności oraz inne podobne okoliczności.

IV. Zasady użytkowania sieci

1. Abonent zobowiązany jest do przygotowania lokalu w celu instalacji sprzętu Operatora oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń od właściciela lub dysponenta nieruchomości, w której znajduje się jego lokal, w szczególności pozwolenia na montaż anteny i prowadzenie kabla.

2. Dla bezpieczeństwa sieci i Użytkownika, komputer Abonenta powinien być podłączony do gniazda z bolcem i prawidłowym uziemieniem.

3. W przypadku zmiany karty sieciowej w komputerze, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora.

4. Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, umożliwiać osobom trzecim korzystanie z Usług, udostępniać haseł czy danych dotyczących specyfiki działania sieci. Abonent zobowiązuje się do usunięcia jakichkolwiek szkód po stronie Operatora, będących skutkiem umożliwienia przez Abonenta korzystania z Usług przez jakiegokolwiek osoby trzeciej bez upoważnienia Operatora.

5. Abonent nie może samodzielnie modyfikować, naprawiać lub dewastować urządzeń i elementów należących do sieci Operatora.

6. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia Urządzeń Abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych.

7. Operator zapewnia Abonentom telefoniczną pomoc techniczną w dni powszednie w godzinach funkcjonowania biura Operatora pod numerem telefonu biura. Pod ten numer należy zgłaszać wszelkie awarie i kłopoty związane z dostępem do Internetu. Podczas rozmowy z przedstawicielem Operatora należy podać numer Abonenta oraz imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię. Operator zobowiązuje się przystąpić do naprawy usterki niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych.

8. Jeśli awaria polega na braku sygnału internetowego, po zgłoszeniu takiej awarii każda następująca doba trwania awarii będzie refundowana Abonentowi w ramach abonamentu miesięcznego za kolejny miesiąc w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za dobę.

V. Zasady rozliczeń

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora opłaty instalacyjnej oraz opłat abonamentowych za Usługi zgodnie z aktualnym Cennikiem Operatora.

2. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat.

3. Za nieterminowe płatności Operator będzie naliczał odsetki karne.

4. Opłata instalacyjna jest opłatą za wykonanie usługi jaką jest instalacja sprzętu i aktywacja łącza dostępowego. Opłata instalacyjna płatna jest jednorazowo lub w ratach miesięcznych w zależności od wyboru Abonenta.

5. Opłata abonamentowa jest płatna z góry. Abonent będzie otrzymywał faktury na opłatę abonamentową z góry za okres uzgodniony z Abonentem (miesięczne, kwartalne, półroczne lub roczne). Niezapłacenie należności w terminie płatności faktury spowoduje dezaktywację świadczonych usług. Ponowne uruchomienie usług następuje po uregulowaniu zaległych opłat abonamentowych, odsetek oraz opłaty manipulacyjnej w wysokości 12,20 zł brutto.

6. W przypadku opłacenia przez Abonenta opłaty abonamentowej za uzgodniony okres dłuższy niż jeden miesiąc, wzrost wysokości opłaty abonamentowej w Cenniku

Operatora, nie skutkuje po stronie Abonenta obowiązkiem dopłaty za w pełni opłacony okres.

7. W przypadku opóźnień płatności Operator może wysłać wezwania do zapłaty na koszt Abonenta.

8. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usług Operatora w okresie opłaconym przez Abonenta, dokumenty sprzedaży zostaną przez Operatora skorygowane z uwzględnieniem terminu wypowiedzenia usług, a nadpłacone kwoty zwrócone na wskazany przez Abonenta (w pisemnej rezygnacji z usług Operatora) numer rachunku bankowego.

9. Cennik Usług Operatora może ulec zmianie w każdym czasie i nie stanowi to zmiany warunków Umowy. O zmianach cen Abonent zostanie powiadomiony z miesięcznym wyprzedzeniem.

VI. Zmiany warunków świadczenia usług

1. Operator powiadomi Abonenta na piśmie o zmianie Cennika Usług lub zmianie Regulaminu z miesięcznym wyprzedzeniem. Abonent może pisemnie wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach pod warunkiem, że zmiany w Cenniku lub Regulaminie dotyczą Usług posiadanych przez Abonenta. Jeśli Abonent nie dokona wypowiedzenia, Operator świadczy usługi na zmienionych warunkach.

VII. Okres obowiązywania Umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa może być zawarta według wyboru abonenta na okres 12 lub 24 pełnych miesięcy kalendarzowych, chyba że w umowie strony postanowią, że umowa jest zawarta na czas nieoznaczony.

2. Strony mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego przez pisemne oświadczenie doręczone drugiej stronie Umowy.

3. W przypadku braku pisemnego, odpowiedniego oświadczenia abonenta, złożonego najpóźniej na 30 dni przed upływem pierwszego i każdego następnego okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu, tj. bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek czynności przez strony umowy, na kolejny okres obowiązywania umowy, odpowiadający długością ostatniemu okresowi obowiązywania umowy, tj. 12 lub 24 kolejnych miesięcy.

4. Umowa okresowa (terminowa) o korzystanie z usług dostępowych lub usług o wartości dodanej dla dostępowych może być zerwana przez Abonenta w każdym momencie pod warunkiem wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 50% zamówionego abonamentu za każdy miesiąc niedotrzymania umowy. Opłata ta musi być uregulowana nie później niż w dniu rezygnacji z usługi, pod rygorem dalszego obowiązywania umowy. Na podstawie dokonanej opłaty zostanie wystawiona faktura VAT.

5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zniszczenia zwracanego przez Abonenta sprzętu, Abonent zobowiązuje się pokryć koszty jego odtworzenia na podstawie wartości określonych w protokole zdawczo/odbiorczym.

6. W przypadku rażącego naruszenia przez Abonenta warunków Regulaminu, w szczególności w przypadku nieterminowego uiszczania opłat, świadomego powodowania zjawiska przeciążenia systemu, niewłaściwego używania lub odstępowania osobom trzecim użytych urządzeń, odmowy upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dostępu do elementów sieci znajdujących się w lokalu Abonenta w celu sprawdzenia stanu technicznego sieci, wykorzystania przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem, Operator może bez dodatkowych świadczeń na rzecz Abonenta zawiesić świadczenie usług bądź wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. Reklamacje

1. Abonent korzystający z Usług, kwestionujący jakość tych usług lub wysokość naliczonych opłat może wnieść reklamację.

2. Reklamacja może być wniesiona tylko w formie pisemnej z podaniem danych Abonenta oraz opisem przedmiotu reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące wymiaru opłat za Usługi mogą być zgłaszane w ciągu jednego miesiąca od dnia upływu terminu płatności.

4. Zgłoszenie przez Abonenta reklamacji, co do wysokości faktury VAT nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego uregulowania opłat wynikających z tej faktury.

5. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przyjęcia reklamacji i o wyniku załatwienia reklamacji powiadomi Abonenta pisemnie.

6. Postępowanie reklamacyjne kończy się z chwilą przyjęcia przez Abonenta pisemnego powiadomienia o wyniku załatwienia reklamacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. Strony będą się informować w formie pisemnej o zmianie danych teleadresowych.
2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych w celu prawidłowego wykonywania Usług przez „Stacja-NET” na rzecz Abonenta.
3. Wszelkie oświadczenia skierowane do „Stacja-NET” winny być dokonywane w formie pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Znajomość treści niniejszego Regulaminu i gotowość jego przestrzegania Abonent potwierdza podpisem na Umowie o świadczenie usług stałego dostępu do Internetu zawartej z Operatorem.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem **01.01.2007** roku i zastępuje wszystkie dotychczasowe regulaminy i uzgodnienia pomiędzy Abonentem a Operatorem.